

HERA COMM S.p.A.

Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola (BO)

tel. 0542.843111 fax 0542.843129

www.heracomm.com

Imola, 08/11/2024

Spett.le
TRIBUNALE DI VASTO

Gentile Cliente,

la informiamo che i suoi punti di fornitura gas, riportati nell'ultima pagina di questa comunicazione, sono entrati nel **Servizio di Ultima Istanza gas**.

Il Servizio di Ultima Istanza gas è un servizio istituito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per garantire la **continuità della fornitura** nei casi come il suo.

A partire dal 01/11/2024 il suo nuovo fornitore sarà **Hera Comm S.p.A.**, società individuata da Acquirente Unico S.p.A. con una apposita procedura ad evidenza pubblica.

Hera Comm S.p.A., società di vendita del **Gruppo Hera**, è il terzo operatore del settore e **da 20 anni serve con continuità ed affidabilità i suoi clienti** in tutto il territorio italiano.

La informiamo inoltre che le condizioni economiche che saranno applicate alla sua fornitura in Ultima Istanza gas sono definite dall'ARERA all'interno del Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale, **maggiorate del parametro β (beta)**.

Specifichiamo che, qualora intendesse **uscire dal Servizio di Ultima Istanza gas**, potrà farlo in modo semplice ed in qualunque momento, anche sottoscrivendo un nuovo contratto a **Mercato Libero**.

Per ulteriori informazioni e per una richiesta di consulenza, può contattarci al numero verde **800 999 790**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18.

A seguire troverà tutti riferimenti normativi e le informazioni e Lei utili, in ottemperanza a quanto disposto dall'Autorità.

Distinti saluti

Dott.ssa Isabella Malagoli
Amministratore Delegato
Hera Comm S.p.A.

M_DG.Tribunale di VASTO - Prot. 09/11/2024.0001921.E



Oggetto: Attivazione del servizio di ultima istanza gas ai sensi dell'art. 29, comma 2, lettera c) della Delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

con la presente si comunica che i PDR sotto riportati stanno prelevando gas in assenza di un venditore (senza un contratto di fornitura) in seguito alla "Risoluzione del contratto tra l'impresa distribuzione di zona e il suo precedente venditore" ai sensi degli articoli:

- 25, 26bis e 27bis della Deliberazione n. 138/04, compresi i casi di risoluzione del contratto di distribuzione per assenza di relazioni di corrispondenza valide ai sensi dell'articolo 21 del TISG.

Con decorrenza dalla data sopra indicata, è stato dunque attivato il Servizio di Ultima Istanza la cui fornitura è effettuata da **Hera Comm S.p.A.**, in qualità di Fornitore del Servizio di Ultima Istanza individuato per il periodo **1 ottobre 2023 – 30 settembre 2025**, a seguito di una procedura ad evidenza pubblica, indetta ed effettuata da Acquirente Unico S.p.A., il cui esito è pubblicato sul sito internet www.acquirenteunico.it.

Le condizioni economiche che saranno applicate alla Sua fornitura di gas sono definite dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'interno del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane – TIVG, e **variano a seconda che Lei rientri o meno nella categoria di cliente "vulnerabile"** ai sensi del Decreto-legge 9 agosto 2022 n. 115 convertito con Legge del 21 settembre 2022 n. 142.

A tal fine, Le ricordiamo che è considerato vulnerabile il cliente domestico che soddisfa almeno una delle seguenti condizioni:

- si trova in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17 (titolari di bonus sociale economico);
- rientra tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
- soggetto la cui utenza è ubicata in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- abbia compiuto i 75 anni di età.

Se Lei è già stato identificato come vulnerabile da Acquirente Unico S.p.A., quale gestore del Sistema informativo integrato, ha diritto a vedersi rifornito nel mercato di ultima istanza gas (FUI) alle condizioni contrattuali ed economiche previste per il Servizio a tutela della vulnerabilità.

In tal caso, le condizioni contrattuali che saranno applicate alla Sua fornitura di gas sono disciplinate dagli artt. 4, 5, e da 7 a 12 della Deliberazione ARERA 555/2017/R/com, previste per le cd. Offerte PLACET di gas naturale.

Quanto alle condizioni economiche anche queste sono definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'interno del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane – TIVG – articolate nelle componenti nel seguito descritte:

a) componenti relative alla materia prima gas naturale e articolata nelle seguenti componenti:

Componente CMEM, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso: (componente applicata in proporzione al gas consumato, quota energia €/Smc) è pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue: i.se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii.se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. 6.2. La componente CMEM è calcolata in euro/Gj applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 (euro/Gj)/(euro/MWh), e viene determinata mensilmente e pubblicata sul sito internet dell'ARERA (www.arera.it) entro il secondo giorno lavorativo dall'inizio del mese successivo al mese di riferimento.

Componente CCR, componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso (componente applicata in proporzione al gas consumato, quota energia euro/Smc), pubblicata in euro/GJ, è pari ai valori di cui alla Tabella n. 1 del TIVG, pubblicato dall'ARERA entro il mese di marzo di ogni anno.

Componente QVD, componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio, (composta da una quota fissa euro/anno e una quota in proporzione al gas consumato euro/smc), assume i valori di cui alla Tabella n. 2 del TIVG. ARERA pubblica entro il mese di marzo di ciascun anno il valore della componente QVD in vigore nei successivi 12 mesi.

b) componenti relative al servizio di trasporto e gestione del contatore, articolate nelle seguenti componenti:

Componente QTt (componente in quota energia euro/Smc), relativa al servizio di trasporto, a copertura dei costi di trasporto del gas dal PSV al punto di uscita della rete di trasporto, è determinato con deliberazione dell'ARERA e pubblicato trimestralmente in euro/ Gj.

Componenti di Distribuzione e Misura copre i costi sostenuti per trasportare il gas sulle reti di distribuzione locale, per

gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture. La tariffa è composta da una quota fissa euro/anno e quota variabile euro/Smc entrambe con prezzi differenziati in base a sei diverse aree del territorio nazionale (ambiti tariffari). La parte fissa è differenziata anche in base alla portata del contatore; la parte applicata al gas consumato presenta un prezzo più basso per i consumi inferiori a 120 smc/anno; oltre la soglia dei 480 smc/anno il prezzo diminuisce gradualmente per i consumi che superano determinati livelli di consumo annuo (scaglioni). Le tariffe di distribuzione e misura sono aggiornate annualmente dall'ARERA.

Oneri di distribuzione: comprende le componenti qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, aggiornate periodicamente dall'ARERA.

Oneri di sistema composti da quota fissa euro/anno e quota variabile euro/Smc): il prezzo complessivo comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza). Le aliquote unitarie degli oneri di sistema sono pubblicate dall'ARERA.

c) *imposte, comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).*

L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Per gli usi civili l'aliquota prevista dalla normativa fiscale è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

I corrispettivi unitari espressi in euro/GJ vengono trasformati in €/Smc moltiplicando per il potere calorifico superiore convenzionale P da utilizzare ai fini della fatturazione nell'anno solare in corso, espresso in GJ/Smc, calcolato come definito all'art. 11 del TIVG.

Le condizioni economiche seguiranno gli aggiornamenti definiti dall'ARERA per il Servizio a tutela della vulnerabilità comprese eventuali nuove componenti di seguito inserite o modificate.

Qualora, invece, Lei non rientri nella categoria di cliente vulnerabile - fermo restando la possibilità di comunicarci l'eventuale possesso di una delle condizioni di vulnerabilità sopra indicate, e dunque ottenere il diritto di essere rifornito alle condizioni del Servizio a tutela della vulnerabilità, attestando il possesso della condizione di vulnerabilità mediante l'invio del **Modulo 2** allegato alla presente comunicazione al seguente indirizzo clienti.vulnerabili@gruppohera.it - le condizioni economiche che saranno applicate alla Sua fornitura sono articolate nelle componenti nel seguito descritte - aumentate del parametro β (*beta*) definitosi in sede di procedura concorsuale e pari a:

- 23,57 c€/Smc Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria
- 21,65 c€/Smc Lombardia
- 13,77 c€/Smc Trentino-Alto Adige e Veneto
- 11,68 c€/Smc Friuli-Venezia Giulia ed Emilia-Romagna;
- 20,68 c€/Smc Toscana, Umbria e Marche
- 14,99 c€/Smc Abruzzo, Molise, Basilicata e Puglia
- 22,02 c€/Smc Lazio
- 30,72 c€/Smc Campania

Le componenti tariffarie in cui si articolano le condizioni economiche applicate in FUI sono:

- a) media mensile del prezzo PSV a copertura del costo di acquisto della materia prima;
- b) componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso - CCR;
- c) componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio - QVD, mantenuta fissa per tutto il periodo di erogazione del servizio e posta pari al valore della attuale QVD applicata ai domestici nel servizio di tutela gas. Ai clienti diversi dai domestici, invece, si applica il valore di tale componente oggi previsto per i condomini ad uso domestico;
- d) componente relativa al servizio di trasporto - QT;
- e) componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione inclusi gli oneri;
- g) corrispettivo PSUI, definito da ARERA.

Nel caso di clienti esercenti attività di Servizio Pubblico gli importi di cui sopra saranno aumentati del corrispettivo INAIU di importo pari ad 0,7206 €/Gj.

Sempre in relazione alle condizioni economiche applicate ai clienti non identificati come vulnerabili, Le ricordiamo che Hera Comm, in ottemperanza a quanto previsto da regolazione, applicherà il parametro β in modo progressivo in funzione del periodo di permanenza del cliente in Servizio di Ultima Istanza, calcolato a partire dalla data di attivazione dello stesso, secondo le seguenti percentuali:

- 0% per i primi 3 mesi di erogazione del servizio e 100% dal 4° mese di erogazione del servizio per i clienti domestici e condomini
- 70% per i primi 3 mesi di erogazione del servizio e 100% a partire dal 4° mese di erogazione del servizio per i clienti con usi diversi
- 70% per i primi 3 mesi di erogazione del servizio, 100% dal 4° mese al 6° di erogazione del servizio e 130% dal 7° mese di erogazione del servizio per i clienti che esercitano attività di servizio pubblico.

Ai fini di una migliore comprensione della progressione del parametro β (**beta**) nel seguito trova una rappresentazione sintetica della sua evoluzione in funzione del periodo di permanenza in Servizio di Ultima Istanza.

Andamento crescente nel tempo del corrispettivo β (beta) applicato da Hera Comm (valori espressi in centesimi di euro per standard mc)				
Tipologia Cliente	Regioni	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	Dal 4° mese di erogazione del servizio	
Clienti domestici e Condomini uso domestico con consumi fino a 200.000 Smc/annuo	Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	0	23,57	
	Lombardia	0	21,65	
	Trentino-Alto Adige e Veneto	0	13,77	
	Friuli-Venezia Giulia ed Emilia-Romagna	0	11,68	
	Toscana, Umbria e Marche	0	20,68	
	Abruzzo, Molise, Basilicata e Puglia	0	14,99	
	Lazio	0	22,02	
	Campania	0	30,72	
Altri usi con consumi fino a 50.000 smc/anno	Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	16,50	23,57	
	Lombardia	15,15	21,65	
	Trentino Alto Adige e Veneto	9,64	13,77	
	Friuli Venezia Giulia ed Emilia-Romagna	8,18	11,68	
	Toscana, Umbria e Marche	14,48	20,68	
	Abruzzo, Molise, Basilicata e Puglia	10,49	14,99	
	Lazio	15,41	22,02	
	Campania	21,50	30,72	
Tipologia Cliente	Regioni	Primi 3 mesi di erogazione del servizio	Dal 4° mese al 6° mese di erogazione del servizio	Dal 7° mese di erogazione del servizio
Attività di servizio pubblico	Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	16,50	23,57	30,64
	Lombardia	15,15	21,65	28,14
	Trentino-Alto Adige e Veneto	9,64	13,77	17,90
	Friuli-Venezia Giulia ed Emilia-Romagna	8,18	11,68	15,18
	Toscana, Umbria e Marche	14,48	20,68	26,88
	Abruzzo, Molise, Basilicata e Puglia	10,49	14,99	19,49
	Lazio	15,41	22,02	28,63
	Campania	21,50	30,72	39,94

Hera Comm, indipendentemente dalla condizione di vulnerabilità eventualmente posseduta, potrà inoltre richiedere il pagamento di un deposito cauzionale proporzionato al consumo del cliente, secondo quanto stabilito dall'art. 5, comma 2 dell'Allegato alla delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.

I pagamenti delle fatture di consumo devono essere effettuati entro la data di scadenza indicata in bolletta.

La informiamo inoltre che il servizio cesserà al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura, a condizioni di mercato, con Hera Comm;
- sottoscrizione di un contratto di fornitura con un altro venditore nel rispetto della procedura di cui all'Allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com. In tal caso non dovrà esercitare il diritto di recesso verso Hera Comm in quanto il Servizio di Ultima Istanza terminerà nel momento in cui sarà perfezionato il passaggio al nuovo venditore;
- richiesta di disattivazione del punto di fornitura da parte del Cliente, che potrà essere richiesta in qualsiasi momento. In tal caso la fornitura del Servizio di Ultima Istanza terminerà con il compimento dell'esecuzione della prestazione tecnica da parte del distributore;
- risoluzione contrattuale per morosità, in caso di punto di riconsegna disalimentabile, richiesta da Hera Comm ai sensi dell'art. 9 del TIMG;
- risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto disalimentabile richiesta da Hera Comm ai sensi dell'art. 13 del TIMG.

Per maggiori informazioni sui diritti dei clienti vulnerabili può rivolgersi allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente o consultare la pagina internet dell'Autorità rivolta ai consumatori <http://www.arera.it/consumatori>.

L'indirizzo internet e i recapiti telefonici da contattare per ottenere le necessarie informazioni sono i seguenti:

- sito internet: www.heracomm.gruppohera.it
- numero verde gratuito 800 999 790 attivo dalle 8 alle 22 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 18 il sabato
- indirizzo mail: clienti@gruppohera.it

Allo stesso indirizzo internet è possibile scaricare i moduli di richiesta di applicazione accise "usi industriali" da inviare ad Hera Comm e la cui ricezione è condizione per ottenere l'applicazione delle imposte per usi industriali e/o IVA 10%.

Distinti saluti.

Dott.ssa Isabella Malagoli
Amministratore Delegato
Hera Comm S.p.A.

PDR	DATA INIZIO FORNITURA	INDIRIZZO FORNITURA	LOCALITA'	CAP	PROVINCIA	P.IVA	C.F.
10400000118506	01/11/2024	VIA VITTORIO BACHELET 99999	VASTO	66054	CH		83002370696



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI
ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000
E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI**

Il/La sottoscritto/a _____
 titolare della fornitura di gas naturale in via/piazza _____ n. _____ a _____
 codice del punto di riconsegna (PDR), o se non disponibile, codice cliente _____
 codice fiscale _____
 nella persona del suo legale rappresentante _____
 nato/a a _____ il _____
 residente in via/piazza _____ n. _____ a _____

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
 - ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 (decreto Aiuti bis), i **clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di tutela della vulnerabilità) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
 - ai sensi del medesimo articolo, i **clienti vulnerabili gas sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17; ii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; iii. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; iv. di età superiore ai 75 anni:

DICHIARA

Di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e (barra la/le condizione/i sottostante/i):

- di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17
- di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la vendita qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore sig./sig.ra _____

Luogo e data

Firma del titolare della fornitura

Il venditore è tenuto a fornire la prescritta informativa sui dati personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679) prestando particolare attenzione, nel fornire le informazioni di cui al par. 1, lett. e) dell'articolo 13 GDPR (destinatari), al fatto che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice *privacy*.

NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all' esercente la vendita il presente modulo.

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente sarà servito alle condizioni previste per il Servizio di ultima istanza gas.

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. **Il cliente domestico che desidera** essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente **deve autocertificare di trovarsi in almeno una delle seguenti condizioni:** trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; avere intestata un'utenza ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi. Per ragioni di semplificazione amministrativa, il requisito relativo all'età anagrafica di cui al decreto Aiuti bis che qualifica anch'esso un cliente come vulnerabile è verificato direttamente dal venditore sulla base delle informazioni acquisite al momento della contrattualizzazione.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato all'indirizzo: clienti@gruppohera.it

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Interessati	Tutti i Clienti che sono forniti, nell'ambito dei Servizi di Ultima Istanza, da parte di Hera Comm S.p.A., assegnataria di tali servizi, per il periodo 1 ottobre 2023 – 30 settembre 2025, a seguito di procedura concorsuale.
Titolare del trattamento	Il Titolare è Hera Comm S.p.A., con sede legale in Imola (BO), Via Molino Rosso n. 8, numero di telefono 0542.843111, posta elettronica certificata heracomm@pec.gruppohera.it
Dati personali raccolti	I dati personali dei clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti: - cognome, nome e luogo di nascita - codice fiscale e/o partita IVA - numero di telefono/indirizzo e-mail - indirizzo e numero civico del punto di fornitura - indirizzo di recapito fatture - dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, PDR, Calibro del misuratore, consumo totale annuo espresso in standard metri cui, l'uso del gas) - modalità di pagamento e/o coordinate bancarie Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti. I dati personali possono includere: - dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati; - dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale; - dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.
Fonte dei dati personali	I Suoi dati personali sono stati comunicati ad Hera Comm S.p.A. da Acquirente Unico S.p.A. all'atto di attribuzione del punto di riconsegna gas ad Hera Comm in qualità di esercente il Servizio di Ultima Istanza. Alcuni dei Suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.
Base giuridica	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche: 1) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta in relazione alle lettere a. e b. di cui al paragrafo "Finalità" che segue; 2) l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria in relazione alle lettere c. e d. di cui al paragrafo "Finalità" che segue; 3) il perseguimento di legittimo interesse del titolare del trattamento in relazione alle lettere d. e e. di cui al paragrafo "Finalità" che segue.
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Comm delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio di gas nell'ambito del Servizio di Ultima Istanza; c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.); e) svolgere indagini per la rilevazione della soddisfazione della clientela e migliorare i servizi offerti.
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati di cui alle finalità lettere a) b) c) d) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipulazione e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali, pertanto l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per Hera Comm S.p.A. di erogare i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per la finalità di cui alla lettera e), è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di negare la possibilità di trattare dati già disponibili.
Modalità	I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Processo decisionale automatizzato	In costanza del rapporto contrattuale, l'interessato potrà essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, l'interessato avrà il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
Destinatari	I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo. Ai fini dell'adempimento contrattuale da parte di Hera Comm e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, i dati potranno essere comunicati a soggetti contrattualmente legati (quali ad esempio istituti bancari e creditizi, imprese di assicurazioni, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi, amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo, familiari dell'interessato o soggetti delegati dall'interessato, società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, ecc.) e a Società del Gruppo Hera ed in tal caso saranno trattati esclusivamente per le succitate finalità; i dati saranno inoltre portati a conoscenza dei Responsabili e degli incaricati del trattamento designati da Hera Comm e dai suddetti soggetti.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.
Periodo di conservazione dei dati	I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e dei conseguenti adempimenti di legge. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizione per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. Per la Finalità di cui alla lettera e., il trattamento potrà avere durata fino all'esercizio del diritto di opposizione.
Diritti dell'interessato	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare inviando una raccomandata a.r. - "Diritti dell'interessato" - indirizzata a Hera Comm S.p.A., via Molino Rosso 8, Imola, una e-mail a clienti.business@gruppohera.it oppure una PEC a heracomm@pec.gruppohera.it.
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 - 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it



Fase

Pubblicazione

Oggetto

Servizio di ultima istanza gas per il Palazzo di Giustizia di Vasto

Lotti associati



CIG	Stato	Fase	Oggetto	Operazioni
B4FF889A14	Pubblicato	Pubblicazione	servizio di ultima istanza di fornitura gas da parte di HERA COMM spa	⋮

Mostrati 1 - 5 su 1 Risultati.

5 Elementi ▾

Azioni eseguite





Descrizione	CIG	Stato	Data Creazione	Data Modifica	Operazioni
P5 - Contratti esclusi o estranei, soggetti a sola tracciabilità	-	Confermata	24/12/2024, 10:45:07	24/12/2024, 10:45:42	⋮

< 1 >

Mostrati 1 - 5 su 1 Risultati.

5 Elementi ▼

CP.006

CONTATTI

protocollo@pec.anticorruzione.it

Contact Center
+39 06 62289571

